



# SMQ Certification

## *"La qualité est la responsabilité de tous"*

ISO 9001 définit les critères applicables à un SMQ. C'est la seule norme de la famille ISO 9000 qui peut être utilisée pour la certification. Toute organisation, grande ou petite, quel que soit son domaine d'activité, peut l'utiliser. En fait, plus d'un million d'entreprises et d'organisations dans plus de 170 pays sont certifiées ISO 9001.

Cette norme repose sur un certain nombre de principes de gestion de la qualité, notamment une forte orientation client, la gestion, la motivation et l'engagement, l'approche processus et l'amélioration continue.

### **Quels sont les avantages d'une mise en place d'un SMQ ?**

- Réduire les risques commerciaux et opérationnels
- Amélioration de la conformité et de la posture légale
- Développer la confiance envers les parties prenantes
- Amélioration de la culture de l'organisation
- Plus d'efficacité et moins de déchets.
- Contrôle constant des principaux processus d'affaires.
- Meilleure compréhension des besoins des clients ce qui améliore la satisfaction des clients.
- Réglementation des pratiques de travail réussies.

### **Phases de mise en œuvre recommandées d'un SMQ**

- Planifier : comprendre les besoins de l'organisation et la nécessité d'établir la politique et les objectifs du système de gestion de la qualité
- Mettre en œuvre : gérer les contrôles et les mesures pour gérer la capacité globale d'une organisation à améliorer la qualité

- Vérifier : surveiller et étudier la performance et l'efficacité du système de gestion de la qualité
- Agir : s'améliorer en prenant des actions correctives basées sur des mesures objectives

### **Comment Certi-Trust va vous aider à renforcer la confiance dans votre SMQ ?**

Certi-Trust est un organisme d'évaluation de la certification qui agit de manière indépendante. Être certifié par un organisme aussi reconnu, vous aidera à montrer à vos parties prenantes votre engagement à améliorer la qualité et à améliorer les performances de votre SMQ, tout en démontrant l'efficacité de vos processus et leur développement continu, Améliorer la responsabilité, l'implication et la motivation de votre personnel et d'obtenir les meilleures performances.

### **Quelles sont les différentes étapes de Certification ?**

- Étape 1 : Demander une certification
- Étape 2 : Validation de notre proposition
- Étape 3 : Préparation à l'audit étape 1 & étape 2
- Étape 4 : Se faire auditer
- Étape 5 : Réception de notre procès-verbal avec un état de conformité
- Étape 6 : Obtenir la certification et recevoir votre certificat
- Étape 7 : Maintenir votre certification dans le temps

**N'hésitez pas à nous demander un plan d'action plus détaillé et une charge de travail d'audit réelle ajustée à la structure de votre organisation et aux besoins de votre entreprise. Consultez nos coordonnées complètes ci-après.**

**Nous offrons d'autres services de certification**  
**Saviez-vous que les normes de système de management**  
**partagent souvent des exigences communes ?**

**Nos clients économisent généralement 20 à 25 % de charge**  
**de travail d'audit en moyenne lorsqu'ils sont audités à 2 ou**  
**plusieurs normes.**

Voulez-vous essayer cette option? Découvrez d'autres services et schémas de certification que vous pouvez associer à toute certification de système de management existante, en visitant notre site Web : <https://www.certi-trust.com/services/certification-mgtsystems-prodserv/>

***En savoir plus ?***

Visitez notre site Web [www.certi-trust.com](http://www.certi-trust.com) pour découvrir nos services de certification.

Postulez à toute certification en nous demandant via nos formulaires de candidature en ligne :

- Nous demander un devis en certification MS : <https://www.certi-trust.com/devis-commercial/>
- Contactez-nous pour n'importe quelle raison : <https://www.certi-trust.com/contact/>

 Europe : +33 (0)7 61 56 58 37

 Adresse mail : [info.services@certi-trust.com](mailto:info.services@certi-trust.com)

 Afrique: +212 (0)5 22 89 15 19

 Adresse mail : [africa@certi-trust.com](mailto:africa@certi-trust.com)

 @Certi-Trust