



**QUALITY
ASSURANCE**

ISO 9001 Lead Auditor

S'inscrire à une formation



ISO 9001 Foundation

Cette formation de 14 heures offre aux participants l'occasion de monter en compétence sur les aspects principaux de gestion de la qualité et de se familiariser avec les principes, méthodes et procédures appliquées au sujet du management de la qualité dans le monde de l'entreprise.

Au cours de cette formation, l'étudiant acquerra les connaissances de base et les aptitudes lui permettant de comprendre les tenants et aboutissants des exigences de la norme ISO 9001 pour la mise en œuvre d'une stratégie de management s'un SMQ.

Sur la base de cas d'exemples et d'exercices pratiques, l'étudiant sera amené durant la formation à mieux cerner les aspects de mise en œuvre d'un système de management de la qualité, en prenant en considération les exigences formelles de la norme et en interprétant adéquatement celles-ci dans le contexte d'une entreprise.

Public cible

- Spécialistes en management de la qualité
- Responsables de la qualité
- Directeurs de la qualité
- Chefs de projets ou consultants souhaitant maîtriser les concepts associés au management d'un SMQ
- Dirigeants d'une entreprise souhaitant se familiariser avec les aspects relatifs à la qualité
- Membres du personnel d'une organisation voulant se préparer pour un poste en gestion de la qualité

Objectifs



- Comprendre les enjeux du management de la qualité
- Acquérir la terminologie et les connaissances nécessaires pour répondre aux exigences de l'ISO 9001 dans le contexte d'une entreprise
- Découvrir les bonnes pratiques de gestion d'un Système de management de la qualité
- Réussir l'examen de CERTI-TRUST™
- Solliciter la qualification de Certified ISO 9001 Foundation.

Prérequis



Aucun prérequis particulier n'est attendu pour la participation à la formation conduisant à cette certification.

Durée



14 heures, réparties sur 2 parties. À l'issue de la formation, un certificat de participation à la formation sera remis aux participants.

La participation à cette formation donne droit à 14 CPE (Continuous Professional Education credits). L'examen remplit l'ensemble des exigences du programme de certification CERTI-TRUST™



Agenda général

- Introduction à la formation et aux normes Terminologie, le Système de Management de la Qualité (SMQ) tel qu'exigé par la norme ISO 9001: 2015 - 7H
- Fonctionnement du SMQ + Outils de gestion du cycle de vie d'un SMQ + Exercices et ateliers - 7H

Examen ISO 9001 FOUNDATION (1h - 50 questions QCM)

L'examen « ISO 9001 Foundation », composé d'un total de 50 questions à choix multiple et d'une durée totale de 1 heure, à livre fermé, atteste du fait que le candidat dispose des connaissances et aptitudes pour comprendre les enjeux liés aux achats responsables sur la base de la norme ISO 20400.

Le support de cours officiel est composé de plus de 200 pages de contenu, d'exercices préparatoires à l'examen et du matériel pédagogique de soutien (exemples de livrables, méthodes, etc.) qui sont fournis sous licence Creative Commons par CERTI-TRUST™.

Programme détaillé

Introduction à la norme ISO 9001

- Généralités
- Terminologie
- le Système de Management de la Qualité (SMQ) tel qu'exigé par la norme ISO 9001: 2015

Fonctionnement du Système de Management de la Qualité

- Fonctionnement du SMQ
- Outils de gestion du cycle de vie d'un SMQ
- Exercices et ateliers

Examen certifiant « ISO 9001 Foundation »

- 1h, 50 questions QCM à livre fermé

ISO 9001 Auditor

Cette formation de 21 heures offre aux participants l'occasion de monter en compétence sur la fonction d'assurance de la gestion de la qualité et de se préparer par la pratique à diriger d'autres auditeurs sur base de principes, de procédures et de techniques d'audits largement appliquées dans le monde de l'entreprise.

Au cours de cette formation, l'étudiant acquerra les bases de connaissance et les aptitudes l'autorisant à planifier et réaliser divers types d'audits de 1e, 2e ou 3e partie dans le respect des exigences de la norme ISO 19011.

Sur base de cas d'exemples réels issus du terrain et d'exercices concrets, l'étudiant sera amené durant la formation à mener à bien un audit de SMQ en développant des capacités en gestion de programmes et de techniques d'audit ainsi qu'en gestion d'équipe.

Public cible

- Spécialistes en management de la qualité
- Responsables de la qualité
- Directeurs du département qualité
- Chefs de projets ou consultants souhaitant maîtriser les concepts associés au management d'un SMQ
- Dirigeants d'une entreprise souhaitant se familiariser avec les aspects relatifs à la qualité
- Membres du personnel d'une organisation voulant se préparer pour un poste en gestion de la qualité

Objectifs

- Comprendre les principes de fonctionnement d'un SME selon ISO 9001
- Développer les aptitudes nécessaires pour mener à bien un audit ISO 9001 dans le respect des exigences de l'ISO 19011.
- Acquérir la compétence de gestion d'une équipe d'auditeurs de SMQ
- Réussir l'examen de CERTI-TRUST™
- Solliciter la qualification de Certified SMQ Lead Auditor selon le niveau d'expérience.

Prérequis

Une connaissance de base du management de la qualité est nécessaire pour participer à ce cours.

Durée

21 heures, réparties sur 3 parties. À l'issue de la formation, un certificat de participation à la formation sera remis aux participants.

La participation à cette formation donne droit à 21 CPE (Continuous Professional Education credits).

L'examen remplit l'ensemble des exigences du programme de certification CERTI-TRUST™

Agenda général

- Planifier et mettre en œuvre un audit de système de management de la qualité - 7H
- Mener un audit de SMQ - 7H
- Clôturer et assurer le suivi d'un audit de SMQ + Exercices préparatoires supplémentaires (QCM & questions ouvertes) - 7H
- Examen SMQ Auditor (2h - 100 questions QCM)

Le support de cours officiel (composé de plus de 300 pages de contenus, d'exercices préparatoires à l'examen) ainsi que l'ensemble du matériel pédagogique de soutien (étude de cas, exemples de livrables, méthodes, etc.) sont fournis sous licence Creative Commons par CERTI-TRUST™

Programme détaillé

Préparation et démarrage de l'audit d'un SMQ - 7H

- Concepts de base, principes et critères d'audit selon ISO 19011
- Déroulement général d'un audit de SMQ
- Audits interne et externe
- Les acteurs de l'audit
- Planification et mise en œuvre d'un programme d'audit
- Activités préparatoires à l'audit
- Gestion des relations avec l'audité avant et pendant l'audit
- Documentation de l'audit
- Audit documentaire (audit d'étape 1)
- Présentation et utilisation des outils de préparation à un audit (via étude de cas)

Réalisation de l'audit sur site d'un SMQ - 7H

- Préparation de l'audit sur site (audit d'étape 2)
- Approche d'audit fondée sur la preuve et les risques
- Les différentes procédures d'audit
- Création de plans de test d'audit
- Exercices pratiques : simulations d'entretiens et de collecte de preuve
- Aspects liés aux rapports d'audit
- Revue de qualité des constats d'audit et préparation des conclusions
- Présentation et utilisation des outils de réalisation d'un audit (via étude de cas)

Clôture et suivi de l'audit - 7H

- Présentation des conclusions
- Réunion de clôture
- Rédaction du rapport d'audit
- Suites à l'audit du SMQ
- Audits de surveillance et de suivi
- Présentation et utilisation des outils de reporting d'un audit
- étude de cas pratique

Examen certifiant « SMQ Auditor »

- 2h , 100 questions QCM à livre fermé



CERTiO TRUST
LEARNING IN THE DIGITAL ERA

