



CERTI[®]
TRUST
LEARNING IN THE DIGITAL ERA



**QUALITY
ASSURANCE**

ISO 9001
Lead Implementer

ISO 9001 Foundation

Cette formation de 14 heures offre aux participants l'occasion de monter en compétence sur les aspects principaux de gestion de la qualité et de se familiariser avec les principes, méthodes et procédures appliquées au sujet du management de la qualité dans le monde de l'entreprise.

Au cours de cette formation, l'étudiant acquerra les connaissances de base et les aptitudes lui permettant de comprendre les tenants et aboutissants des exigences de la norme ISO 9001 pour la mise en œuvre d'une stratégie de management s'un SMQ.

Sur la base de cas d'exemples et d'exercices pratiques, l'étudiant sera amené durant la formation à mieux cerner les aspects de mise en œuvre d'un système de management de la qualité, en prenant en considération les exigences formelles de la norme et en interprétant adéquatement celles-ci dans le contexte d'une entreprise.

Public cible

- Spécialistes en management de la qualité
- Responsables de la qualité
- Directeurs de la qualité
- Chefs de projets ou consultants souhaitant maîtriser les concepts associés au management d'un SMQ
- Dirigeants d'une entreprise souhaitant se familiariser avec les aspects relatifs à la qualité
- Membres du personnel d'une organisation voulant se préparer pour un poste en gestion de la qualité

Objectifs



- Comprendre les enjeux du management de la qualité
- Acquérir la terminologie et les connaissances nécessaires pour répondre aux exigences de l'ISO 9001 dans le contexte d'une entreprise
- Découvrir les bonnes pratiques de gestion d'un Système de management de la qualité
- Réussir l'examen de CERTI-TRUST™

Prérequis



Aucun prérequis particulier n'est attendu pour la participation à la formation conduisant à cette certification.

Durée



14 heures, réparties sur 2 parties. À l'issue de la formation, une attestation de participation à la formation sera remis aux participants.



Agenda général

- Introduction à la formation et aux normes Terminologie, le Système de Management de la Qualité (SMQ) tel qu'exigé par la norme ISO 9001: 2015 - 7H
- Fonctionnement du SMQ + Outils de gestion du cycle de vie d'un SMQ + Exercices et ateliers - 7H

L'examen « ISO 9001 Foundation », composé d'un total de 50 questions à choix multiple et d'une durée totale de 1 heure, à livre fermé, atteste du fait que le candidat dispose des connaissances et aptitudes pour comprendre les enjeux liés au management de la qualité sur la base de la norme ISO 9001.

Le support de cours officiel est composé de plus de 200 pages de contenu, d'exercices préparatoires à l'examen et du matériel pédagogique de soutien (exemples de livrables, méthodes, etc.) qui sont fournis sous licence Creative Commons par CERTI-TRUST™.

Programme détaillé

Introduction à la norme ISO 9001- 7H

- Généralités
- Terminologie
- le Système de Management de la Qualité (SMQ) tel qu'exigé par la norme ISO 9001: 2015

Fonctionnement du Système de Management de la Qualité- 7H

- Fonctionnement du SMQ
- Outils de gestion du cycle de vie d'un SMQ
- Exercices et ateliers

Examen ISO 9001 Foundation (1 heure - 50 questions QCM)

ISO 9001 Practitioner

Cette formation de 21 heures offre aux participants l'occasion de monter en compétence sur la fonction de pilotage d'un projet de mise en œuvre du management de la qualité selon l'ISO 9001 et de se préparer par la pratique à diriger des équipes, sur base de principes, de procédures et de techniques de management de projets largement appliquées dans le monde de l'entreprise.

Au cours de cette formation, le participant acquerra les bases de connaissance et les aptitudes l'autorisant à planifier, mettre en œuvre, évaluer et garantir la conformité, l'efficacité et la performance d'un SMQ dans le respect des exigences de la norme ISO 9001 ainsi que les guides de bonnes pratiques associés.

Sur base d'exemples réels et d'exercices concrets, le participant sera amené durant la formation à mener à bien un projet d'implémentation de SMQ en développant des capacités en gestion de programmes et de techniques de mise en œuvre et de suivi ainsi qu'en gestion d'équipe, à travers la communication avec les différentes parties intéressées.

Public cible

- Spécialistes en management de la qualité
- Responsables de la qualité
- Directeurs du département qualité
- Chefs de projets ou consultants souhaitant maîtriser les concepts associés au management d'un SMQ
- Dirigeants d'une entreprise souhaitant se familiariser avec les aspects relatifs à la qualité
- Membres du personnel d'une organisation voulant se préparer pour un poste en gestion de la qualité

Objectifs

- Acquérir une compréhension globale des concepts, des approches, des méthodes, des techniques et des étapes de mise en œuvre d'un SMQ selon l'ISO9001
- Comprendre les enjeux, les exigences des parties intéressées, les exigences réglementaires et les exigences des normes ISO 9001
- Savoir gérer une équipe SMQ
- Réussir l'examen de CERTI-TRUST™
- Solliciter la qualification de Certified SMQ lead Implementer, selon le niveau d'expérience.

Prérequis

Une connaissance de base du management de la qualité est nécessaire pour participer à ce cours.

Durée

21 heures, réparties sur 3 parties. À l'issue de la formation, un certificat de participation à la formation sera remis aux participants.

La participation à cette formation donne droit à 21 CPE (Continuous Professional Education credits).

L'examen remplit l'ensemble des exigences du programme de certification CERTI-TRUST™



Agenda général

- Analyse de contexte, exercices et ateliers- 7H
- Analyse des risques, étude de cas- 7H
- Maitrise opérationnelle, surveillance, mesure, analyse et évaluation + Exercices préparatoires supplémentaires- 7H
- Examen ISO 45001 Practitioner (2 heures - 100 questions QCM)

Le support de cours officiel (composé de plus de 300 pages de contenus, d'exercices préparatoires à l'examen) ainsi que l'ensemble du matériel pédagogique de soutien (étude de cas, exemples de livrables, méthodes, etc.) sont fournis sous licence Creative Commons par CERTI-TRUST™

Programme détaillé

Analyse de contexte du SMQ- 7H

- Analyse de contexte
- Définition du domaine d'application
- Planification du projet
- Conception de la structure organisationnelle
- Documentaire du SMQ
- Exercices & Ateliers

Analyse des risques - 7H

- Analyse des risques
- Définition des objectifs
- Définition du système documentaire du SMQ
- Formation, sensibilisation et communication
- Etude de cas d'un SMQ

Maitrise opérationnelle, surveillance, mesure, analyse et évaluation - 7H

- Maitrise opérationnelle, surveillance, mesure, analyse et évaluation des performances.
- Audits internes, revue de direction et amélioration du SMQ
- Exercices et ateliers (QCM, questions ouvertes)
- Clôture de la formation

Examen certifiant « SMQ Practitioner»

- 2h , 100 questions QCM à livre fermé





CERTiO TRUST
LEARNING IN THE DIGITAL ERA 